



Flexopleiding Medewerker ICT Support - bol

In het kort



Leerweg / Niveau
BOL / Niveau 2



Duur
1-2 jaar / Versnellen tijdens je opleiding



Start
Augustus 2024



Locatie
Amersfoort
Disketteweg 10



Lesgeld
€ 1.419,-



Crebonummer en naam
25999 Medewerker ICT Support

Opleiding tot Medewerker ICT Support

Tijdens de opleiding Medewerker ICT Support leer je alles over hardware en software. Je leert diverse devices onderhouden en problemen of storingen oplossen. Zo kun je na de opleiding hardware in elkaar zetten en uit elkaar halen en software configureren.

Is de Flexopleiding Medewerker ICT Support iets voor jou?

De opleiding past bij je als je:

- handig bent in het installeren van een programma op een laptop of software op een mobiel
- vaak gevraagd wordt om even mee te kijken bij een probleem op een laptop
- weet wat de beste oplossing is voor de slechte ontvangst van de wifi bij iemand thuis
- weet hoe je computers aan kunt sluiten en testen

Het werk van een medewerker ICT support

Als medewerker ICT Support werk je meestal bij een servicedesk. Daar help je mensen met hun software, laptops, mobiele telefoons en AV-apparatuur. Als er storingen zijn, maak jij meldingen aan en los je ze zelf op. Is een probleem groot, dan pak je die op met je team.

Inhoud van de Flexopleiding Medewerker ICT Support

Je begint met een [basisprogramma](#) waarin je kunt kiezen welke richting je op wilt: ICT, Zorg, Welzijn, Sport, Business, of Productietechniek.

- In het basisprogramma kun je makkelijk van richting veranderen als je nog niet zeker weet wat je wilt.
- Na het basisprogramma ga je je specialiseren in jouw gekozen richting.
- Je doet voornamelijk examens tijdens de specialisatie en behaalt het diploma voor die richting.
- Je bepaalt zelf het tempo van je opleiding, en het duurt meestal tussen de 1 en 3 jaar.
- Als je hulp nodig hebt, ondersteunen we je bij het succesvol afronden van je opleiding

Verder krijg je de algemene vakken Nederlands, Engels, rekenen en loopbaan & burgerschap.

Als je hulp nodig hebt, dan ondersteunen we je bij het succesvol afronden van je opleiding

Vragen? Neem dan contact op met:

- Mevrouw D. Spek: 06-24827268 of d.spek@rocmn.nl

Vooropleiding

- Diploma vmbo: basisberoepsgerichte leerweg
- Of een diploma entree-niveau of vergelijkbaar

Stage

Leren doe je het beste in de praktijk en daarom ga je stages lopen. Je gaat stage lopen bij een bedrijf dat bij jou past. Wij helpen je om een geschikte stageplek te vinden. Na 10 weken op school begin je met 2 dagen stage per week. Tijdens je stage krijg je begeleiding vanuit school en het bedrijf waar je stage loopt.

Wat kun je na de Flexopleiding Medewerker ICT Support?

Doorstromen naar niveau 3 of 4

Met je diploma Medewerker ICT Support kun je verder leren, bijvoorbeeld naar de opleiding [Allround medewerker IT niveau 3](#). Doorstromen naar niveau 4 is voor sommige studenten ook een goede optie.

Aan het werk

Als medewerker ICT support kan je aan de slag op de ICT-afdeling van een bedrijf of bij een computerwinkel. Op een school als ondersteunend medewerker of als installateur of technisch medewerker elektronica. Wat je ook kiest, wij zorgen er samen met jou voor dat je goed bent voorbereid op de toekomst.

Kennismaken

Na je aanmelding nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek. We vertellen je dan alles over de opleiding en je kunt al je vragen stellen.

Startdata

Je kunt op 4 momenten starten: 1 augustus, 1 november, 1 mei en 1 februari.

Tijdens het kennismakingsgesprek overleggen we welke startdatum jou het beste uitkomt.

Kosten opleiding

Voor je 18e betaal je geen lesgeld. Ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder, dan ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een bol-opleiding is het lesgeld voor schooljaar 2024 - 2025: € 1419,-.

Begin juli informeren we je over de boeken, leermiddelen en laptop die je nodig hebt en wat de kosten daarvoor zijn.

Extra leermiddelen voor deze opleidingen kosten minder dan €100. Het totale lesgeld komt daarmee ongeveer op € 1.457,-.

Interesse?

Meld je dan aan. Doe dat voor 1 april, dan heb je toelatingsrecht. Aanmelden doe je met je DigiD.

 studieinfo@rocmn.nl

 06 54 98 74 89

